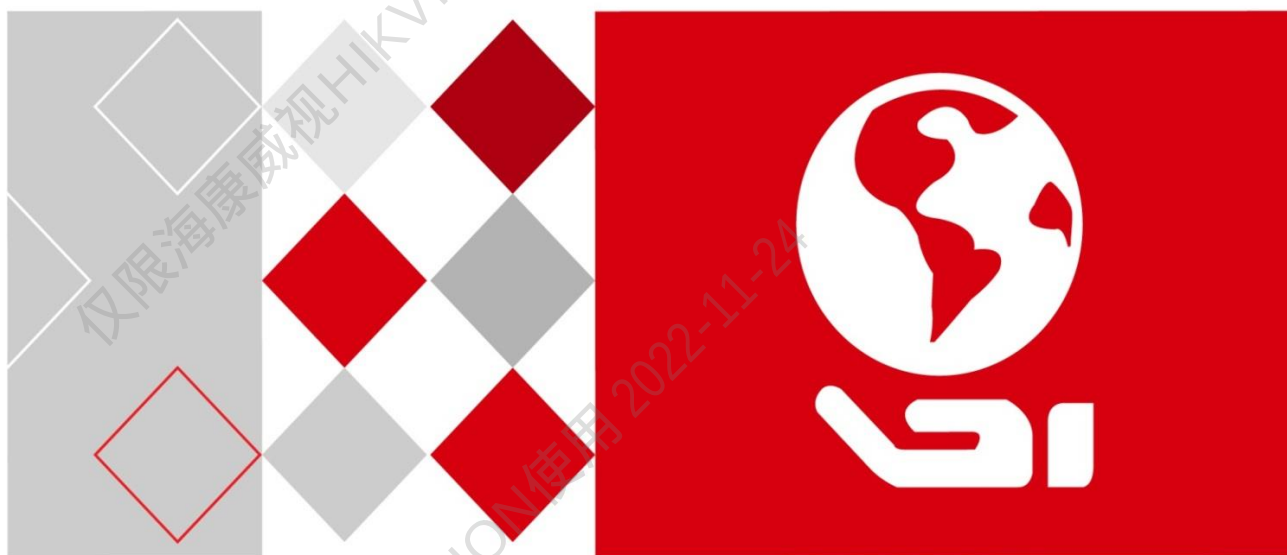




综合安防管理平台

安装部署手册

前言

综合安防管理平台安装部署手册用以引导用户快速完成本产品的安装和部署，在使用产品前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

通用约定

1. 图形界面元素引用约定

格式	说明
“”	带双引号“”的格式表示各类界面控件名称，如 单击“取消”按钮。
>	多级菜单使用“>”隔开，如设备管理 > 视频监控 > 编码器多级菜单表示[设备管理]菜单下[视频监控]子菜单下的[编码器]菜单项。

2. 各类标志

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

3. 鼠标操作约定

格式	说明
单击	快速按下并释放鼠标的一个按钮。
双击	连续快速的两次按下并释放鼠标的一个按钮。
拖动	按住鼠标的一个按钮不释放并移动鼠标。

目 录

第 1 章 安装准备	1
1.1 运行环境要求	1
1.1.1 硬件环境	1
1.1.2 软件环境	1
1.2 软件清单	2
1.3 安装流程	3
第 2 章 配置操作系统	4
2.1 修改默认密码	4
2.2 配置系统时间	4
2.3 配置 IP 地址	5
2.4 修改主机名（可选）	6
2.5 远程登录服务器	7
2.6 设置存储盘挂载（可选）	7
2.7 安装 fontconfig 字体库（可选）	7
第 3 章 安装平台软件	9
3.1 单机部署平台	9
3.1.1 安装基础构架	9
3.1.2 安装业务组件	10
3.2 分布式部署平台	12
3.2.1 场景介绍	12
3.2.2 规划部署方案	13
3.2.3 安装中心管理服务器	13
3.2.4 安装分服务器	13
3.2.5 查看部署结果	16
第 4 章 激活平台	17
4.1 激活码激活	17
4.1.1 添加激活码	17
4.1.2 在线激活	18
4.1.3 离线激活	18
第 5 章 通过浏览器登录平台	19
第 6 章 安装客户端	21
6.1 安装 iSecure Center 客户端	21

6.2 安装岗亭缴费客户端.....	23
6.3 安装人工缴费客户端.....	23
6.4 安装自助寻车缴费客户端.....	23
6.5 安装人工访客客户端.....	24
6.6 安装自助访客客户端.....	24
6.7 安装安卓人工或自助访客客户端.....	24
附录 A 卸载平台.....	25
A.1 反激活平台.....	25
A.2 单机部署卸载.....	25
A.3 分布式部署卸载.....	26
A.4 卸载客户端.....	26
附录 B Linux 常用命令.....	27

第1章 安装准备

介绍安装综合安防管理平台（以下简称“本平台”）前需准备的硬件环境、软件环境、安装包等。

1.1 运行环境要求

1.1.1 硬件环境

平台服务器所需硬件环境见表 1-1。

表1-1 服务器硬件环境

项目	要求
处理器	八核十六线程 2.2GHz 及以上
内存	32GB DDR4 及以上
硬盘	容量 600G 以上，推荐 SAS 或 SSD 硬盘
网卡	Intel 或者 RealTek 的 1000Mbps 以上的网卡（安装最新网卡驱动）

桌面客户端所需硬件环境见表 1-2。

表1-2 桌面客户端硬件环境

项目	要求
处理器	Intel/AMD 双核四线程 3.9GHz 以上
内存	8GB DDR4 及以上
硬盘	500G 以上可用硬盘空间
显卡	Intel HD Graphics 630 及以上
网卡	Intel 或者 RealTek 的 100Mbps 以上的网卡（安装最新网卡驱动）

1.1.2 软件环境

平台服务器、桌面客户端、手机端所需软件环境见表 1-3。

表1-3 软件环境

项目	配置要求
服务器	CentOS-7.6-hik-r5-patch3 CentOS-7.4-hik-r4-patch1 CentOS-7-x86_64-DVD-1810 (7.6.1810) 中标麒麟操作系统 服务器操作系统请联系本司技术人员获取。
桌面客户端	Windows 7 SP1 家庭/专业版(32/64 位) Windows 10 专业版(32/64 位) IE 11 及以上版本 Chrome 73 及以上版本
手机端	Android 5.0 及以上 iOS 10 及以上

1.2 软件清单

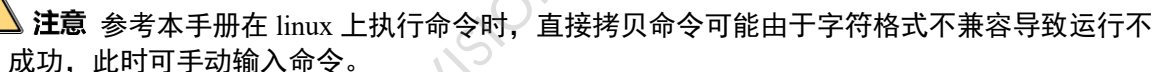
本平台整个产品安装包，通过光盘交付，其中主要安装程序如下：

安装项	说明
中心管理服务 (Servers)	综合安防中心管理服务，提供平台配置和管理等功能。
中心客户端 (Client)	综合安防中心应用客户端，提供控制和事件处理等功能。
岗亭缴费客户端 (BoothPay-Client)	用于管理出入口车辆的进出和收费，有停车场业务需要安装。
人工缴费客户端 (ManualPay-Client)	用于车辆的查询和缴费，可查询账单详情并打印缴费小票，有停车场人工缴费需求则需要安装。
自助寻车缴费客户端 (SelfServicePay-Client)	用于用户查找车辆位置并显示寻车路线，同时支持自助缴费，有停车场相关业务需要安装。
人工访客客户端 (ManualVisitor-Client)	用于访客人工登记，在人工登记的访客机上需要安装。
自助访客客户端 (SelfServiceVisitor-Client)	用于访客自助登记，在自助登记的访客机上需要安装。
安卓人工访客客户端 (iSC_ManualApp-V1.0.0_build20200716.apk)	用户访客人工登记，在安卓访客机上需要安装
安卓自助访客客户端 (iSC_SelfServiceApp-V1.0.0_build20200722.apk)	用户访客自助登记，在安卓访客机上需要安装

1.3 安装流程

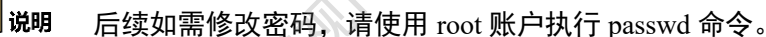
推荐的安装步骤如下：

- 步骤1 将安装光盘插入光驱，并将安装包从安装光盘中拷贝出。
- 步骤2 将服务端安装包通过工具拷贝到平台服务器（Linux）中，并进行安装。
- 步骤3（可选）根据项目需要在运管中心安装业务组件。
- 步骤4 在平台下载页面，获取桌面客户端安装包。
- 步骤5 运行客户端安装包安装桌面客户端。



2.1 修改默认密码

密码设置必须包含大写、小写字母、数字、特殊字符至少两种类型，且不能存在连续（超过 3 位）的字母或数字。

[illegible]

2.2配置系统时间

检查系统时间是否与当前时间一致，如不一致请按下面方法修改。

步骤1 以 **hik** 用户登录，执行命令 “**su root**” 并输入 **root** 密码后切换到 **root** 用户。

步骤2 执行 **date** 命令，查看系统时间。

步骤3 执行 **date -s '2019-10-31 13:40:00'** 命令，修改系统时间。

日期时间请以实际值代替，设置成功后会显示类似如下信息。

```
Thu Oct 31 13:40:00 CST 2019
```

步骤4 执行 **hwclock -w** 命令，将系统时间同步到 BIOS 中。

步骤5 再次执行 **date** 命令查看系统时间是否已生效。

2.3 配置 IP 地址

本小节以单 IP 地址为例介绍配置 IP 地址的过程，如果需设置多个网段 IP 地址，可参考本节执行。

步骤1 以 **hik** 用户登录，执行命令 “**su root**” 并输入 **root** 密码后切换到 **root** 用户。

步骤2 执行 **cd /etc/sysconfig/network-scripts/** 命令，进入网络配置文件目录。

步骤3 执行命令 **ll | grep ifcfg | grep -v lo** 查询当前所有的网卡配置文件。

显示如下信息表示存在两个网卡，分别为 **ifcfg-ens192** 和 **ifcfg-ens195**。

```
-rw-r--r-- 1 root root 376 Sep 18 22:04 ifcfg-ens192
-rw-r--r-- 1 root root 389 Sep 18 22:04 ifcfg-ens195
```



说明 通过 **ethtool <网络接口名>**（如 **ethtool ens192**）显示的 **Link detected** 字段查看是否连接了网线，“yes”表示已连接，“no”表示未连接，下个步骤中则编辑已连接接口的配置文件即可。

步骤4 执行 **vim ifcfg-ens192** 命令，编辑配置文件。

步骤5 在文件中修改以下内容。如果某行不存在，添加即可。

```
ONBOOT=yes
BOOTPROTO=static
IPADDR=10.19.160.77
NETMASK=255.255.255.0
GATEWAY=10.19.160.1
DNS1=172.10.2.1
```

- **ONBOOT**: yes 代表开机自启动
- **BOOTPROTO**: static 代表使用静态 IP
- **IPADDR**、**NETMASK**、**GATEWAY**、**DNS1** 依次为 IP 地址、默认网关、子网掩码、DNS 服务器



说明 “i” 进入编辑模式，修改当前文件；“Esc” 退出编辑模式；“:wq” 退出并保存，“:q!” 退出不保存。

步骤6 保存并退出。

步骤7 执行 **systemctl restart network** 命令，以重启网络服务。

显示如下信息，代表网络设置成功

```
Restarting network (via systemctl): [ OK ]
```

步骤8 执行 **ifconfig**，查看服务器 IP 地址。

```
[root@HikvisionOS network-scripts]# ifconfig
ens192: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 10.19.160.77 netmask 255.255.255.0 broadcast 10.19.160.255
    inet6 fe80::250:56ff:febb:ac96 prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:50:56:bb:ac:96 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 66 bytes 9474 (9.2 KiB)
    RX errors 0 dropped 790 overruns 0 frame 0
    TX packets 29 bytes 2394 (2.3 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 768 bytes 62208 (60.7 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 768 bytes 62208 (60.7 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

2.4 修改主机名（可选）

如果现场服务器较多，为了方便管理，建议按照一定规范对服务器进行命名，如“地市名称+服务器用途+服务器序号”。



注意 /etc/hosts 和/etc/sysconfig/network 中的 HOSTNAME 必须保持一致。

步骤1 以 **hik** 用户登录，执行命令 “**su root**” 并输入 **root** 密码后切换到 root 用户。

步骤2 执行 **vim /etc/hosts** 命令。

步骤3 在文件中另起一行添加如下内容。

```
10.10.10.12 zjdb01
```

格式为：本机 IP 地址+空格+主机名



说明

- zhdb01p 仅为示例，具体操作请以实际主机名为准。
- “i” 插入，修改当前文件；“Esc” 退出；“:wq!” 退出并保存，“:q!” 强制退出不保存。

步骤4 执行 **vim /etc/sysconfig/network** 命令。

将 HOSTNAME 所在行改为如下所示，其中 zjdb01 为主机名。

```
HOSTNAME=zjdb01
```

步骤5 保存并退出。



说明

“i” 插入，修改当前文件；“Esc” 退出；“:wq!” 退出并保存，“:q!” 强制退出不保存。

步骤6 执行 **hostname zjdb01** 命令。其中 zjdb01 为新主机名。

步骤7 执行 **logout** 命令，注销登录。

步骤8 重新登录服务器，显示如下，代表新主机名已生效。

```
[root@zjdb01~]#
```

root 代表当前登录用户，zjdb01 代表主机名。

2.5 远程登录服务器

海康服务器默认只能以 hik 用户远程连接，使用 ssh 远程登录的端口为 55555。其他服务器请根据实际服务器设置登录。

海康服务器可以使用 Xshell，Putty，SecureCRT，WinSCP 等工具进行远程连接。

2.6 设置存储盘挂载（可选）

挂载图片存储磁盘，若不需要使用图片存储跳过。

步骤1 工具及相关说明文档下载，下载地址：[hikftp.hikvision.com:400/产品资料/01.股份公司/08.视频云存储/92-ASW\(pstor\)/03-工具/01-Linux环境asw磁盘挂载/](http://hikftp.hikvision.com:400/产品资料/01.股份公司/08.视频云存储/92-ASW(pstor)/03-工具/01-Linux环境asw磁盘挂载/)

步骤2 上传工具至 asw 服务所在服务器，执行解压。

步骤3 根据工具配套说明文档进行配置。



2.7 安装 fontconfig 字体库（可选）

考勤及食堂消费管理组件的报表功能需要安装 fontconfig 字体库，若不涉及这两个组件跳过。

步骤1 以 hik 用户通过 ssh 登录服务器后，执行 “yum list installed | grep fontconfig” 查看是否已安装字体库。

步骤2 若未安装请通过 WinSCP 软件将安装包 “installfont.zip” 拷贝到 /home/hik 目录下。

步骤3 以 hik 用户通过 PuTTY 等软件登录服务器后，执行命令 “su root” 后输入密码切换到 root 用户，执行以下命令。

```
[root@HikvisionOS /]# cd /home/hik
```

```
[root@HikvisionOS /]# unzip installfont.zip
```

```
[root@HikvisionOS /]# sh installfont.sh
```

步骤4 执行“fc-list”，返回显示“宋体”则表示安装成功。

步骤5 登录运行管理中心重启 tomcat。



说明 installfont.zip 请联系本司技术支持人员获取。

第3章 安装平台软件

介绍单机部署平台和分部署部署的应用场景及详细过程。

3.1 单机部署平台

3.1.1 安装基础构架

在实际项目中，如果项目规模较小，所有组件都安装在一台服务器上可以满足性能要求，请参考此节进行部署。

步骤1 获取中心管理服务安装包。

安装名称类似 `iSecure_Center_(DS)_V1.5.100_20200630_CentOS_zh-CN_20200723103539.zip`，具体版本和日期请以实际为准。

步骤2 以 hik 用户登录。

 **说明** 海康服务器 hik 用户使用 ssh 远程登录的端口为 55555。其他服务器请根据实际服务器设置登录。

步骤3 上传安装包到 `/home/hik` 目录。

步骤4 执行 `su root` 命令，切换到 root 用户。

`Password: /` 输入 hik 用户的密码

步骤5 执行 `cd /home/hik` 命令，进入安装包存放目录。

步骤6 执行 `unzip -o -d /home/hik/server iSecure_Center_(DS)_V1.5.100_20200630_CentOS_zh-CN_20200723103539.zip` 命令，解压安装包。

其中：

- `/home/hik/server` 为解压后文件存放目录，可根据实际需要修改。
- `iSecure_Center_(DS)_V1.5.100_20200630_CentOS_zh-CN_20200723103539.zip` 为安装包名称，请以实际为准。

 **说明** Linux 提供 tab 键快速补全功能。输入操作命令的前 1 个或几个字母，然后按 tab 键可快速的补全剩余的命令。

解压过程需要持续几分钟，请耐心等待；解压完成后显示类似如下信息。

```
inflating:
/home/hik/server/Source/resource/resourcePack/iac_drv_datasrc_hiksdk_1.10.100.zip
inflating:
/home/hik/server/Source/resource/resourcePack/isupm_resource_permission_model_1.4.100.zip
inflating: /home/hik/server/Source/setup.sh
[root@HikvisionOS hik]#
```

步骤7 执行 `cd /home/hik/server/Source/` 命令。

步骤8 执行 `sh setup.sh` 命令进行安装。

执行安装过程中，会先进行数据解压及环境检测，稍等片刻会提示用户配置。

步骤9 用户配置安装参数。

```

----- 用户配置开始 -----
构架预置组件会消耗大量系统性能，是否安装到本机？ Y/N
Y //根据实际情况输入 Y 或 N。如需安装视频监控、人脸监控、人体和车辆特征分析应用、事件联动，此处需选择 Y；否则选择 N。
请选择是否将日志服务组件安装到此服务器上？ Y/N
注意：日志采集时会占用较多磁盘 I/O 资源，建议本次不安装日志服务，运管安装后通过运管将日志服务单独安装到其他磁盘或服务上。等待输入超过 1 分钟将默认安装。
Y //根据实际情况输入 Y 或 N
请输入安装路径后回车，安装路径只支持大小写字母、数字、下划线，不超过 43 个字符，直接回车将使用默认路径 /opt 进行安装。
//根据实际情况输入安装路径，如输入 /opt/install 按 Enter，也可直接按 Enter 键安装到默认位置。
磁盘空间检测中...
磁盘空间检测通过 [ OK ]
  
```

备注，如果是中标麒麟操作系统，会有操作系统兼容性提示信息，如下截图：

```

正在检测产品操作系统兼容性...
----- 环境检测结束 -----
----- 用户配置开始 -----
综合安防管理平台需要运行在 centos72x64/centos74x64/centos76x64，检测到本机系统为 redhat74x64，可能不兼容，是否仍然继续安装？ Y/N
  
```

输入 “Y” 即可，继续展示上图界面

步骤10 查看安装结果。

安装过程将持续 15-30 分钟，请耐心等待，安装成功会提示如下信息。

```

----- 应用安装结束 -----

安装成功 [ OK ]
运管中心安装完成，请登录（运管中心地址）进行余下操作
运管中心地址如下：http://10.19.160.77:8001/center
  
```

3.1.2 安装业务组件

业务组件可根据现场业务应用在运行管理中心安装，平台各业务应用对应的组件信息如表 3-1。

表3-1 平台业务组件

序号	业务应用	组件名称	组件标识
1	视频监控	视频监控应用服务	vms
2	门禁管理	门禁管理应用服务	acs
3	访客管理	访客管理应用服务	visitor

序号	业务应用	组件名称	组件标识
4	可视对讲管理	可视对讲应用服务	vis
5	梯控管理	梯控应用服务	ecs
6	考勤管理	考勤管理应用服务	tas
7	巡更管理	巡更应用服务	gtps
8	食堂消费管理	食堂消费应用服务	cems
9	停车场	停车场出入口应用服务	pms
10	行车监控	行车监控应用服务	mss
11	寻车诱导	寻车诱导应用服务	pgs
12	园区卡口	园区卡口应用服务	mpc
13	入侵报警	入侵报警应用服务	scpms
14	紧急报警	紧急报警应用服务	escpms
15	动环监控	动环监控应用服务	pems
16	消防监测	消防管理应用服务	fpms
17	图上监控	图上监控应用服务	ms
18	人脸监控 人体和车辆特征分析	智能监控应用服务	frs
19	视频联网网关	视频联网网关	ncg
20	一卡通联网网关	门禁联网网关	acsncg
21	停车场联网网关	停车场联网网关	pmsncg
22	电视墙	电视墙	tvms
23	停车场网管	停车场网管	pmsnms
24	考勤管理	考勤规则计算服务	arcs



说明 日志服务 (logservice)、人脸监控、人体和车辆特征分析, 如果在安装基础架构时未安装也可参考本小节安装。

步骤1 在浏览器中输入 <http://中心管理服务器IP地址:8001/center>, 打开运行管理中心登录页, 如下图。



步骤2 在主菜单单击“系统维护”。

步骤3 在左侧树选择“安装部署>软件包管理”,单击批量安装,显示如下图。

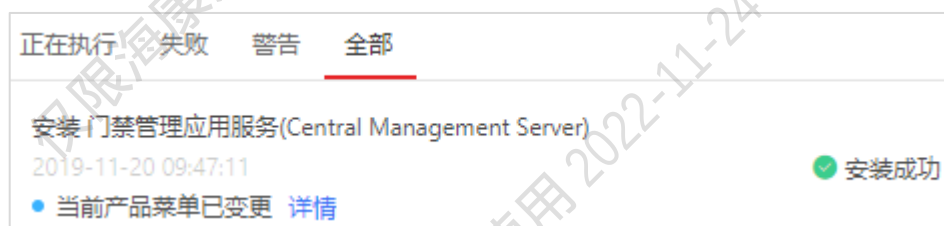


步骤4 在右上角搜索框输入业务应用名称如“门禁管理”,然后勾选该业务下所有安装项。

步骤5 单击“配置并安装”。

步骤6 (可选) 配置安装参数,然后单击“确定”。

安装完成后,显示类似如下信息。



3.2 分布式部署平台

3.2.1 场景介绍

如果项目规模较大,所有组件都安装在一台服务器上,运行性能较低或不稳定。为了解决这个问题,将部分负载较大的组件部署到不同服务器上,降低中心服务器压力,可保证平台的稳定运行。

最常见的使用分布式部署的组件是媒体网关 (mgc) 和设备接入框架 (dac)。

以某项目为例，假设现场有六台服务器，该项目使用了视频监控和门禁管理组件，此时为了分摊单台服务器的压力，选择分别将核心服务（@bic）、视频监控应用服务（vms）、电视墙（tvms）、视频网管（nms）、设备接入框架（dac）、媒体网关（mgc）分开部署到六台服务器上，实现负载分摊。

3.2.2 规划部署方案

在安装部署前，需要先规划每台服务器安装哪些服务。根据用途将服务器分为中心管理服务器和业务服务器。

 **说明** 为了描述方便，下文中心管理服务器外的服务器统称为业务服务器，部署在业务服务器上的服务统称为业务服务。

表3-2 规划部署方案-示例

序号	用途		部署服务	数量（台）
1	中心管理服务器	中心管理服务	- 基础服务 - 视频网络管理 - 图片存储管理 - 开放网关	1
2	业务服务器	媒体服务器	媒体网关（mgc）	2
3	业务服务器	设备接入服务器	设备接入框架（dac）	1

3.2.3 安装中心管理服务器

分布式部署平台的中心管理服务器部署请参考 [安装基础构架](#)。

3.2.4 安装分服务器

添加服务器

步骤1 登录运行管理中心。

在浏览器中输入 `http://中心管理服务器IP地址:8001/center`，打开运行管理中心登录页，如图 3-1。



图3-1 登录运行管理中心

- 步骤2 在主菜单选择“系统维护”。
- 步骤3 在左侧选择“服务器管理”，显示如图 3-2。



图3-2 运行管理中心

- 步骤4 单击“添加运管服务器”，弹出“添加服务器”界面，如图 3-3。

添加服务器

未安装代理

已安装代理

Windows系统，请安装本机代理后添加。

Linux系统，支持无代理直接添加。

服务器IP地址 *

10 . 19 . 160 . 83

服务器端口号 *

55555

CentOS-7.4及以上系统端口为55555，其余系统端口为22

服务器名称 *

10.19.160.83

服务器用户名 *

hik

服务器密码 *

.....

保存

取消

图3-3 添加服务器

步骤5 设置参数，然后单击“保存”。

海康服务器必须使用 hik 用户名及密码。添加过程需要持续 2 分钟左右，请耐心等待。添加成功后可在服务器列表中查看，如图 3-4。

添加服务器						
搜索 服务器						
服务器名称	IP地址	在线状态	本机代理版本	组件数量	所属群组	操作
10.19.158.59	10.19.158.59	在线	V1.3.0	0	运行管理中心	
中心管理服务器	10.19.157.109	在线	V1.3.0	37	运行管理中心	-

图3-4 服务器列表

安装业务组件

进入运行管理中心 > 系统维护 > 批量安装界面，按照安装业务组件安装步骤进入 3.1.2 步骤 6，如下图：



在页面左侧按照规划部署方案勾选待安装组件，左侧选择待部署服务器，单击安装。

3.2.5查看部署结果

分布式部署的组件已经安装在对应的服务器上后，可在运行管理中心首页查看，显示效果类似图 3-5。单击服务器可查看安装服务详情。



图3-5 查看部署结果

第4章 激活平台

平台使用前需要使用激活码进行激活，缺少授权平台将无法使用。

4.1 激活码激活

先添加激活码，再进行在线激活或离线激活。

4.1.1 添加激活码

步骤1 在浏览器地址栏输入“http://127.0.0.1:8001/center”，登录运管中心。

默认用户名/密码为 sysadmin/Abc123++



说明

为确保服务安全，建议首次登录运行管理中心后修改默认密码。

步骤2 选择“系统维护>授权管理”，进入页面。



图4-1 授权管理

步骤3 点击“激活”，显示如图 4-2。



图4-2 输入激活码

步骤4 输入激活码。

4.1.2 在线激活

平台只有激活之后才能正常使用，在线激活适用于中心管理服务器可访问公网的情况。

在线激活步骤如下。

图 4-2 选择单击“在线激活”即可。

4.1.3 离线激活

授权只有激活之后才能正常使用，离线激活通过导出平台信息，通过离线激活工具发送授权验证中心，返回激活文件，导入平台完成激活。

离线激活步骤如下。

步骤1 单击“离线激活”，进入离线激活界面。

步骤2 按本平台界面提示，导出离线激活文件“请求文件.bin”。

步骤3 将“请求文件.bin”拷贝到可连接外网主机，登录授权管理官网 <http://license.hikvision.com>，参考界面提示，导入“请求文件.bin”后，并获取“反馈文件.bin”。

步骤4 按本平台界面提示，导入“反馈文件.bin”完成激活。



说明

一个授权文件只能激活一次，如需切换服务器使用，请先进行“反激活”操作。

反激活操作请参考“运行管理中心”用户手册，如果您的系统无法完成正常反激活请及时联系技术支持人员。

第5章 通过浏览器登录平台

安装并成功激活平台后，您可以通过浏览器登录本平台进行相关配置操作。

步骤1 以管理员身份打开浏览器，在地址栏中输入平台地址，进入平台登录页面，如图 5-1。



图5-1 登录页面

步骤2 点击登录框下方的下载按钮，按照提示下载证书。



步骤3 首次通过当前浏览器登录平台的时候，需要安装插件。

1. 单击登录页右上角的 下载按钮，进入平台下载中心。
2. 选择 插件 进行下载。

3. 下载完成后，以管理员身份运行该插件程序，进行安装。

4. 安装完成后，重启浏览器并重新访问登录页面。

步骤4 输入用户名及密码。



说明

- 管理员（admin）用户首次登录的默认密码为“Abc123++”。
- 非管理员用户的登录用户名及密码请咨询系统管理员。

步骤5 单击“登录”。

步骤6 用户首次登录后将会强制要求修改初始密码，重新登录系统。



注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
 - 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。
-

第6章 安装客户端

6.1 安装 iSecure Center 客户端

iSecure Center 客户端主要提供给操作员用户用以进行视频监控、门禁远程控制、报警监测等。

步骤1 在登录页单击右上角 ，进入下载中心，并下载“iSecure Center 客户端”。

登录方法详细步骤见“第 5 章 通过浏览器登录平台”。

步骤2 双击安装包进入安装界面，如图 6-1。版本号请以实际版本为准。



图6-1 安装客户端

步骤3 单击“下一步”，进入许可协议界面。



图6-2 许可协议和隐私权政策

步骤4 阅读后，勾选“我接受 许可协议&隐私权政策”，并单击“下一步”。



图6-3 选择应用

步骤5 选择需要安装的应用，并更改安装目录。

步骤6 单击“立即安装”，开始安装。

安装成功后弹出如下界面。



图6-4 安装成功

6.2 安装岗亭缴费客户端

岗亭缴费客户端应用于停车场岗亭人员进行放行、缴费，如无停车场应用可跳过本章节。

在登录页单击右上角，进入下载中心，并下载桌面客户端。登录方法详细步骤见“第5章 通过浏览器登录平台”。

双击安装包，并按照提示进行安装即可。

6.3 安装人工缴费客户端

人工缴费客户端用以停车场中心收费人员进行车位缴纳，如无停车场应用可跳过本章节。

在登录页单击右上角，进入下载中心，并下载桌面客户端。登录方法详细步骤见“第5章 通过浏览器登录平台”。

双击安装包，并按照提示进行安装即可。

6.4 安装自助寻车缴费客户端

自助寻车缴费客户端用以停车场中车主进行自助寻车、缴费，如无停车场应用可跳过本章节。

在登录页单击右上角，进入下载中心，并下载桌面客户端。登录方法详细步骤见“第5章 通过浏览器登录平台”。

双击安装包，并按照提示进行安装即可。

6.5 安装人工访客客户端

人工访客客户端用于访客人工登记，在人工登记的访客机上需要安装，如无可跳过本章节。

在登录页单击右上角，进入下载中心，并下载桌面客户端。登录方法详细步骤见“第 5 章 通过浏览器登录平台”。

双击安装包，并按照提示进行安装即可。

6.6 安装自助访客客户端

自助访客客户端用于访客自助登记，在自助登记的访客机上需要安装，如无可跳过本章节。

在登录页单击右上角，进入下载中心，并下载桌面客户端。登录方法详细步骤见“第 5 章 通过浏览器登录平台”。

双击安装包，并按照提示进行安装即可。

6.7 安装安卓人工或自助访客客户端

使用提供的安卓版 app 安装包，连接安卓访客机（安卓手机连接电脑的方法），传安装包到安卓机上进行安装

附录A 卸载平台

A.1 反激活平台

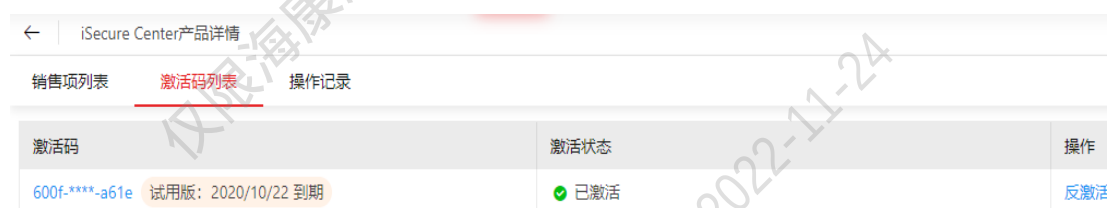
卸载平台必须先进行反激活。

步骤1 登录运行管理中心。

步骤2 在主菜单中选择“系统维护”。

步骤3 在左侧选择单击“授权管理”。

步骤4 单击“查看详情”，再点击新页面上的“激活码列表”，显示如图 A-1。



iSecure Center产品详情		
销售项列表	激活码列表	操作记录
激活码	激活状态	操作
600f-****-a61e 试用版: 2020/10/22 到期	已激活	反激活

图A-1 反激活

步骤5 单击“反激活”。

反激活其他过程与激活类似，可参考“[4.1.2 在线激活](#)”或“[4.1.3 离线激活](#)”进行操作。

A.2 单机部署卸载

介绍如何卸载中心管理服务。

步骤1 登录服务器。

 **说明** 此处以海康服务器为例，其他服务器请根据实际服务器设置登录。

1. 以 hik 用户登录。

海康服务器 hik 用户使用 ssh 远程登录的端口为 55555。

2. 执行 **su root** 命令，切换到 root 用户。

```
Password://输入 hik 用户的密码
```

步骤2 执行以下命令，进入安装目录。

```
cd /opt/hikvision/web/
```

步骤3 执行 **sh uninstallAll.sh** 命令进行卸载。

```
此为 root 用户
```

```
agent 安装路径是:/opt/hikvision/web/opsMgrAgent/
```

```
若要更换服务器，或在当前服务器更换硬件重装，请先在 运管中心>授权管理 进行反激活
```

```
确认卸载系统软件及其组件? (y/n) :y//用户输入 y
```

卸载完成后显示如下信息。

开始卸载，如遇界面卡顿，请按回车.....

```
agent 服务卸载完成
agent protect 服务卸载完成
notifyagent 服务卸载完成
monitoragent 服务卸载完成
logagent 服务卸载完成
ntp 服务卸载完成
开始确认 center 安装目录
相对于 agent 的路径，center 的安装目录不存在
center 安装目录确认结束
center script 目录不存在
center 安装路径目录不存在
components 安装目录不存在
framework 目录不存在
packages 目录不存在
product 目录不存在
WEB_DIR_PATH:/opt/hikvision/web/opsMgrAgent/../../
web
agent 的父目录是 web
删除路径: /opt/hikvision/web/opsMgrAgent/../../
/opt/Hikvision
删除目录: web
卸载结束，全部服务卸载完成！
```

步骤4 执行 **rm -rf /opt/hikvision/**命令删除安装目录。

步骤5 执行 **reboot** 命令，重启服务器。

A.3 分布式部署卸载

如使用进行了分布式部署，先卸载业务服务器，再卸载中心管理服务器。

卸载中心管理服务器和非中心管理服务器详细步骤见 [“A.2 单机部署卸载”](#) 节。

A.4 卸载客户端

桌面客户端等客户端类应用可直接从控制面板进行卸载。

附录B Linux 常用命令

序号	名称	命令详情
1	创建用户	useradd 用户名, 创建一个新用户。 passwd 用户名, 设置该用户的登录密码。
2	删除用户	userdel -r 用户名, 删除用户及其系统文件。
3	查看进程	ps -eaf , 查看所有进程。
4	列出文件	ls -la , 列出当前目录下所有文件的一个长列表, 包括以句点开头的“隐藏”文件。 ls a* , 列出当前目录下以字母 a 开头的文件。 ls -l *.doc , 列出当前目录下所有以“.doc”结尾的文件。
5	复制文件	cp fileA fileB , 把文件“fileA”复制为新文件“fileB”。 cp fileA /home/bible/ , 把文件“fileA”从当前目录复制到“/home/bible/”目录下。 cp */tmp , 把当前目录下的所有未隐藏文件复制到“/tmp/”目录下。 cp -a fileA fileB , 递归性地把当前目录下的“fileA”目录复制为新目录“fileB”, 保持文件属性, 并复制所有的文件, 包括以句点开头的隐藏文件。
6	搜索文件内容	grep bible /etc/fileA , 在文件“fileA”中查找包含“bible”的所有行。
7	查找文件	find -name *.rpm , 在当前目录中查找 rpm 包。 find -name *page* , 在当前目录及其子目录中查找文件名包含“page”的文件。 find / -name '*page*' , 在系统的任何地方查找文件名包含“page”的文件。
8	编辑文件	vi /etc/bubby.txt , 用 vi 编辑文件“/etc/bubby.txt”。 emacs /etc/bubby.txt , 用 emacs 编辑文件“/etc/bubby.txt”。
9	移动和重命名文件	mv fileA fileB , 将“fileA”重命名为“fileB”。 mv fileA /tmp , 把当前目录下的“fileA”移动到“/tmp/”目录下。

序号	名称	命令详情
10	删除文件和目录	rm fileA, 删除文件 “fileA”。 rm *, 删除当前目录下的所有文件（未隐藏文件）。rm 命令不删除目录, 除非也指定了-r(递归)参数。 rm -rf floderA, 删除 “floderA” 目录以及它所包含的所有内容。 rm -i a*, 删除当前目录下所有以字母 a 开头的文件, 并且在每次删除时, 提示用户进行确认。
11	更改目录	cd ~, 切换到主目录。 cd /tmp, 切换到目录 “/tmp”。
12	创建目录	mkdir floderA, 在当前目录中创建名为 “floderA” 的目录。 mkdir -p /tmp/floderA, 在当前目录下创建指定的嵌套子目录。
13	删除目录	rmdir floderA, 将删除空目录 “floderA”。 rmdir -p temp/floderA, 在目录 “temp” 中, 删除名为 “floderA” 的子目录。若 “floderA” 删除后, “temp” 目录成为空目录, 则 “temp” 也删除。
14	查询目录大小	du -h , 查询目录大小。
15	指定目录拥有者	chown -R sftp:sftp /tmp/floderA , 指定 “floderA” 目录及其子目录的拥有者为 sftp 用户和 sftp 组。
16	内容挂载和卸载	mount /dev/hdc /tmp/floderA/disk1, 将设备中的内容挂载到 disk1 中。 umount /tmp/floderA/disk1, 卸载掉 disk1 中挂载的文件。
17	查看路由表	netstat -nr , 查看路由表。
18	查看服务端口的状态	netstat -an less , 查看服务端口的状态。
19	重新启动 Tomcat	/etc/init.d/novell-tomcat4 restart , 重新启动 Tomcat(在 iManage 中安装插件后)。
20	修改文件权限	chmod abc fileA, 修改文件 fileA 的权限。 其中 a、b、c 各代表一个数字, 分别表示 User、Group 及 Other 的权限。 r=4、w=2、x=1 若要 fileA 的权限为 rwx 属性, 则 4+2+1=7。 若要 fileA 的权限为 r-x 属性, 则 4+1=5。
21	删除 ED 实例	ndsconfig rm , 删除 ED 实例。

序号	名称	命令详情
22	精确同步时间	1.执行 rcxntpd stop 命令，先将 ntp 服务停掉。 2.执行 ntpdate 命令，多次执行缩短时间差。 3.执行 rcxntpd start 命令，启动 rcxntpd start。
23	查看本机开放的端口	netstat ：列出目前已经连接的服务名。 netstat -a ：列出目前已经连接的和正在侦听的服务名。 netstat -an ：列出目前已经连接的和正在侦听的端口号（与 netstat -a 功能一样，只是不解释端口号对应的服务名）。 netstat -ap ：在 netstat -an 的基础上列出连接的 PID(进程号)，用这个 PID，可以使用 KILL 命令来删除连接。例如：某个连接的 PID = 111，想删除该命令使用 KILL -9 111 。
24	df 命令	功能：检查文件系统的磁盘空间占用情况。可以利用该命令来获取硬盘被占用了多少空间，目前还剩下多少空间等信息。df 命令可显示所有文件系统对 i 节点和磁盘块的使用情况。 语法：df [选项]，该命令各选项的含义如下： -a：显示所有文件系统的磁盘使用情况，包括 0 块（block）的文件系统，如/proc 文件系统。 -k：以 KB 为单位显示。 -i：显示 i 节点信息，而不是磁盘块。 -t：显示各指定类型的文件系统的磁盘空间使用情况。 -x：列出不是某一指定类型文件系统的磁盘空间使用情况（与 t 选项相反）。 -T：显示文件系统类型。
25	free 命令	功能：查看当前系统内存的使用情况，它显示系统中剩余及已用的物理内存和交换内存，以及共享内存和被核心使用的缓冲区。 语法：free [-b -k -m]，该命令中各选项的含义如下： -b：以 Byte 为单位显示。 -k：以 KB 为单位显示。 -m：以 MB 为单位显示。
26	sync 命令	功能：强制把内存中的数据写回硬盘，以免数据的丢失。

序号	名称	命令详情
27	shutdown 命令	功能：可以安全地关闭或重新启动 Linux 系统，shutdown 命令在系统关闭之前给系统上的所有登录用户提示一条警告信息。该命令还允许用户指定一个时间参数，可以是一个精确的时间，也可以是从现在开始的一个时间段。精确时间的格式是 hh:mm，表示小时和分钟；时间段由“+”和分钟数表示。系统执行该命令后，会自动进行数据同步的工作。 语法：shutdown [选项] [时间] [警告信息]，该命令各选项的含义如下： -k：并不真正关机，而只是发出警告信息给所有用户。 -r：关机后立即重新启动。 -h：关机后不重新启动。 -f：快速关机，重新启动时跳过 fsck。 -n：快速关机，不经过 init 程序。 -c：取消一个已经运行的 shutdown。 说明：该命令只能由 root 使用。
28	date 命令	功能：显示和设置系统日期和时间。
29	cal 命令	功能：显示某年某月的日历。 语法：cal [选项] [月 [年]]，该命令各选项的含义如下： -j：显示出给定月中的每一天是一年中的第几天（从 1 月 1 日算起）。 -y：显示出整年的日历。
30	echo 命令	功能：在显示器上显示一段文字，一般起到一个提示的作用。 语法：echo [-n] 字符串，其中选项 n 表示输出文字后不换行；字符串可以加引号，也可以不加引号。 用 echo 命令输出加引号的字符串时，将字符串原样输出。 用 echo 命令输出不加引号的字符串时，将字符串中的各个单词作为字符串输出，各字符串之间用一个空格分割。

序号	名称	命令详情
31	rm 命令	功能：删除一个目录中的一个或多个文件或目录，它也可以将某个目录及其下的所有文件及子目录均删除。对于链接文件，只是断开了链接，原文件保持不变。 语法：rm [选项]... 目录... 删除指定的文件，即解除连接，该命令中各选项的含义如下： -b：以 Byte 为单位显示。 -k：以 KB 为单位显示。 -m：以 MB 为单位显示。 rm -r，删除目录，不管目录中有没有文件。 rm -f，强制删除，没有提示。
32	查询进程	ps -ef grep XXX，查询进程，例如查询 java 进程的命令为 ps -ef grep java。